

**Правила внутреннего распорядка Детской поликлиники "ТариЛэнд" для пациентов  
(клиентов и их представителей)  
ООО "Дент-Арт-Восток"**

1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента и сопровождающих их лиц (родственников) во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение ил: его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создан наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
3. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:
  - нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
  - курение в зданиях и помещениях учреждения;
  - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
  - служебными телефонами.
4. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:
  - соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
  - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
  - выполнять требования и предписания лечащего врача;
  - соблюдать рекомендации врача;
  - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
  - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятно прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, отказ от проведения инвазивных манипуляций, отказ от госпитализации;
  - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим клиентам;
  - бережно относиться к имуществу учреждения и других клиентов;
  - подниматься (спускаться) на 2-3 этаж без сопровождения персонала клиники;
  - не входить в медицинские кабинеты без приглашения медицинского персонала;
  - не оставлять детей без присмотра.
5. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка учреждения пациенту может быть отказано в медицинских услугах
6. Нарушением считается:
  - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
  - несоблюдение настоящих правил;
  - однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
  - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
  - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
  - однократное самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
  - одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
  - отказ от направления или несвоевременная явка на обследование